

Algemene Voorwaarden European Institute for Privacy Protection

1. Gebruiksrecht

1.1 European Institute for Privacy Protection verleent afnemer een niet overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht voor de "CookieManager", hierna te noemen "het product". Het Product bestaat uit een softwareprogramma die na implementatie door de afnemer alle toestemmingen cq. afkeuringen van cookies, volgens de cookiewet van de gebruikers van de Afnemers website opslaat.

. Via de backoffice kan de CookieManager's databank worden benaderd, waarop de resultaten van de Afnemer kunnen worden bekeken en ook worden gedownload voor extern gebruik.

1.2 Het gebruiksrecht wordt verleend vanaf de datum waarop de Afnemer het Product voor het eerst activeert (met behulp van de in artikel 4.3 genoemde code).

1.3 Het is Afnemer niet toegestaan het Product op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te verveelvoudigen of te veranderen.

1.4 Het gebruiksrecht omvat de navolgende handelingen, welke uitsluitend mogen worden verricht door afnemer en/of één van zijn gemachtigden:

1. het laden, in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van het product conform de daarbij behorende schriftelijke specificaties van European Institute for Privacy Protection; en

2. voor zover het Product een databank of gegevensverzameling is, het printen van de informatie die uit het Product is opgevraagd.

1.5 European Institute for Privacy Protection kent Afnemer een toegangscode en wachtwoord toe teneinde zich via het internet in verbinding te kunnen stellen met de CookieManager databank. Bij eindigen van onderhavige overeenkomst, is European Institute for Privacy Protection gerechtigd ook de toegang tot de databank te ontzeggen. Dit echter onverlet het bepaalde in artikel 5.2.

1.6 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is afnemer niet toegestaan het Product te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze dan ook of voor welk doel dan ook ter beschikking te stellen van een derde en/of een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot het Product.

1.7 Afnemer heeft gedurende de looptijd van deze overeenkomst aanspraak op gratis updates.

1.8 De broncode van het Product en de bij de ontwikkeling van het product voortgebrachte technische documentatie worden niet aan afnemer ter beschikking gesteld, ook niet indien afnemer bereid is voor deze terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te betalen. Afnemer erkent dat de broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van European Institute for Privacy Protection bevat.

1.9 De databank of gegevensverzameling zal volgens de wettelijke vastgestelde periode van 5 jaar worden gearchiveerd en is alleen opvraagbaar door de afnemer.

2. Duur en beëindiging van de overeenkomst

2.1 Deze overeenkomst wordt aangegaan voor 12 maanden. Opzegging is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste vier weken.

2.2 European Institute for Privacy Protection heeft verder het recht onderhavige overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien:

1. Afnemer ook na ingebrekestelling niet aan één of meer van zijn contractuele verplichtingen voldoet;

2. aan afnemer (al of niet voorlopig) surséance van betaling wordt verleend;

3. Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard;

4. Afnemer een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient;

5. Afnemer zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van European Institute for Privacy Protection ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.

2.3 Partijen hebben bij beëindiging van onderhavige overeenkomst geen enkel recht op schadevergoeding, tenzij de vordering tot schadevergoeding gebaseerd is op het verzuim van één der partijen zijn verplichtingen uit onderhavige overeenkomst na te komen.

3. Vergoeding en betaling

3.1 Afnemer is voor het gebruik van het product de vergoeding verschuldigd zoals overeengekomen in de orderbevestiging.

3.2 De in artikel 3.1 genoemde vergoeding is door afnemer bij vooruitbetaling verschuldigd.

3.3 Afnemer zal de vergoeding binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur aan European Institute for Privacy Protection voldoen.

3.4 Het gebruiksrecht wordt slechts verleend en/of verlengd bij volledige en tijdige betaling door afnemer van de voor het Product geldende vergoeding.

3.5 European Institute for Privacy Protection behoudt zich het recht voor de vergoeding jaarlijks met ingang van de volgende periode te verhogen op basis van de Consumenten Prijs Index (CPI) van het CBS, reeks alle huishoudens. Indien dit indexcijfer komt te vervallen, zal een soortgelijk indexcijfer als uitgangspunt dienen, zulks ter beoordeling van European Institute for Privacy Protection.

3.6 Het recht van afnemer om zijn vorderingen op European Institute for Privacy Protection te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van European Institute for Privacy Protection.

4. Aflevering/Installatie

4.1 Het Product zal door European Institute for Privacy Protection worden afgeleverd via elektronische weg. Daartoe biedt European Institute for Privacy Protection aan afnemer de mogelijkheid om het Product via de website www.CookieManager.eu te configureren en te downloaden. Het product is vanaf terbeschikkingstelling geheel voor risico van afnemer.

4.2 Afnemer dient zelf voor de installatie van het product zorg te dragen aan de hand van de daartoe door of vanwege European Institute for Privacy Protection verstrekte documentatie. Afnemer kan hierbij de hulp van European Institute for Privacy Protection inroepen tegen betaling.

4.3 Het product is eerst bruikbaar na invoering van een daartoe door European Institute for Privacy Protection te verstrekken code. Deze code wordt eerst verstrekt na afsluiten van onderhavige overeenkomst.

4.4 European Institute for Privacy Protection is nimmer aansprakelijk voor enige door afnemer geleden schade welke het gevolg is van een onjuiste installatie van het Product door Afnemer, tenzij de onjuiste installatie het gevolg is van grove schuld of opzet van European Institute for Privacy Protection.

5. Overige diensten

5.1 Gedurende de looptijd van deze overeenkomst zal European Institute for Privacy Protection afnemer kosteloos op de website cookiemanager.eu mogen vermelden als 'referenties'.

5.2 Alle noodzakelijke data volgens de cookiewet houdt European Institute for Privacy Protection beschikbaar gedurende tenminste vijf jaar nadat die data in de databank is ingevoerd via het Product. Gedurende deze periode kan afnemer deze data maandelijks gratis downloaden. Na iedere maand zal de data worden weggeschreven in een speciale databank die tegen vergoeding van administratieve kosten bij European Institute for Privacy Protection kan worden opgevraagd. European Institute for Privacy Protection zal de opgevraagde gegevens vervolgens digitaal – in PDF-formaat/csv - aan Afnemer ter beschikking stellen.

6. Service/Helpdesk

Afnemer heeft recht op het raadplegen van de helpdesk van European Institute for Privacy Protection via het e-mailadres: support@cookiemanager.eu, met betrekking tot vragen over en advies omtrent het gebruik van het product en/of de door European Institute for Privacy Protection software. European Institute for Privacy Protection zal zich inspannen dat deze vragen omtrent het gebruik van het Product en/of de door haar geleverde software binnen 24 uur worden beantwoord. European Institute for Privacy Protection aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

7. Intellectuele eigendomsrechten

7.1 Alle auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom alsmede rechten tot bescherming van databanken, ter zake van of met betrekking tot door European Institute for Privacy Protection ontwikkelde of ter beschikking gestelde software, websites, databestanden of andere materialen, zoals analyses, ontwerpen, rapporten, offertes etc. komen uitsluitend toe aan European Institute for Privacy Protection.

7.2 Het is afnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van European Institute for Privacy Protection enige door European Institute for Privacy Protection aan afnemer geleverde en/of ter beschikking gestelde software, databestanden of andere materialen, zoals analyses, ontwerpen, rapporten, offertes etc., geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken. Bij overtreding van deze bepaling is afnemer aan European Institute for Privacy Protection een boete verschuldigd van € 25.000. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

7.3 Geen enkele bepaling in de met afnemer gesloten overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen European Institute for Privacy Protection en afnemer strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan afnemer van rechten als bedoeld in artikel 7.1, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

7.4 Indien afnemer merkt dat derden inbreuk maken op de artikel 7.1 bedoelde rechten, is afnemer verplicht dit terstond schriftelijk aan European Institute for Privacy Protection mede te delen. Afnemer zal zonder schriftelijke toestemming van European Institute for Privacy Protection op geen enkele wijze zelf in of buiten rechte tegen een dergelijke inbreuk optreden. Indien European Institute for Privacy Protection beslist in of buiten rechte tegen inbreukmakende derden op te treden, zal Afnemer daaraan op kosten van European Institute for Privacy Protection alle door European Institute for Privacy Protection gevraagde medewerking verlenen.

7.5 Het is Afnemer niet toegestaan enige in of op aan hem geleverde of ter beschikking gestelde software, databestanden of andere materialen, zoals analyses, ontwerpen, rapporten, offertes etc., en/of aan hem uit hoofde van de verrichting van werkzaamheden en/of diensten door European Institute for Privacy Protection ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers, één en ander in de meest ruime betekenis,

voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in artikel 7.1 of aanduiding van merken of handelsnamen van European Institute for Privacy Protection of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.

8. Gebruiksvoorwaarden

8.1 Afnemer is verplicht het Product alsmede de eventuele gegevensdragers en ondersteunende apparatuur, waarop het product is vastgelegd en/of met behulp waarvan het Product kan worden gebruikt, zorgvuldig te gebruiken en te beheren met inachtneming van de aanwijzingen en instructies die door of vanwege European Institute for Privacy Protection data worden verstrekt.

8.2 European Institute for Privacy Protection is te allen tijde gerechtigd aan afnemer nadere (gebruiks) aanwijzingen en/of andere instructies ter zake van het gebruik van het product en/of ondersteunende apparatuur te geven. Afnemer verklaart nu reeds voor alsdan deze nadere (gebruiks) aanwijzingen en/of instructies te accepteren en zich daaraan te zullen houden.

8.3 Het is afnemer niet toegestaan het Product geheel of gedeeltelijk te integreren in of samen te voegen met programmatuur of (al of niet) elektronische gegevensverzamelingen van derden of vanafnemer zelf, behoudens voor zover afnemer hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van European Institute for Privacy Protection.

8.4 Indien het Product aan afnemer ter beschikking is gesteld op één of meer elektronische gegevensdragers blijven deze gegevensdragers te allen tijde eigendom van European Institute for Privacy Protection. Ten aanzien daarvan vindt geen verkoop of eigendomsoverdracht aan afnemer plaats.

8.5 European Institute for Privacy Protection zal zich ervoor inspannen dat afnemer vierentwintig uur per dag (met uitzondering van onderhoudsmomenten) toegang heeft tot het Product. European Institute for Privacy Protection zal het noodzakelijke onderhoud en aanpassingen zoveel mogelijk zonder uitval verrichten.

8.6 Het is afnemer niet toegestaan het product te onderwerpen aan decompilatie, reverse engineering of enigerlei andere vorm van vertaling of bewerking van de programmacode.

8.7 European Institute for Privacy Protection is gerechtigd te onderzoeken of afnemer het Product gebruikt op een wijze die overeenstemt met de voorwaarden van deze overeenkomst. Afnemer verplicht zich aan een dergelijk onderzoek mee te werken

9. Overmacht

9.1 European Institute for Privacy Protection heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als hij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.

9.2 Onder omstandigheden die niet door European Institute for Privacy Protection te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, worden onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers van European Institute for Privacy Protection niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, stakingen en/of werkonderbrekingen.

9.3 European Institute for Privacy Protection is niet bevoegd tot opschorting als de nakoming blijvend onmogelijk is of als een tijdelijke onmogelijkheid meer dan 4 weken heeft geduurd. De overeenkomst kan dan worden ontbonden voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van ontbinding geleden of te lijden schade.

10. Garantie

10.1 European Institute for Privacy Protection garandeert dat het Product voldoet aan de specificaties, zoals deze in de documentatie staat vermeld. Hoewel de grootste zorg is besteed aan de ontwikkeling van het product, garandeert European Institute for Privacy Protection niet dat het Product zonder onderbreking, fouten of anderszins ongestoord zal functioneren.

10.2 De in artikel 10.1 bedoelde garantie geldt uitsluitend voor gebreken die door afnemer binnen de garantietermijn schriftelijk bij European Institute for Privacy Protection zijn gemeld en strekt uitsluitend tot, zulks ter keuze van European Institute for Privacy Protection, kosteloos herstel van het Product of kosteloze vervanging van het Product of herstel van het gebrek in een volgende update of het terugnemen van het Product door European Institute for Privacy Protection tegen restitutie aan afnemer van door hem voor het gebrekkige product betaalde vergoedingen.

10.3 Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die:

- geen afwijking vormen van de in artikel 10.1 bedoelde specificaties;
- veroorzaakt zijn door onoordeelkundig gebruik van het Product of gebruik dat niet in overeenstemming is met de door European Institute for Privacy Protection verstrekte documentatie;
- veroorzaakt zijn door het niet naleven van de door of namens European Institute for Privacy Protection aan afnemer verstrekte voorschriften voor installatie, implementatie en/of gebruik van het Product, tenzij de voorschriften gebrekkig of onduidelijk zijn;
- veroorzaakt zijn door gebruik van het Product op of in samenhang met apparatuur en/of programmatuur of andere Producten die niet voldoen aan de door of namens European Institute for Privacy Protection aan Afnemer (al dan niet in de documentatie) opgegeven (technische) specificaties;
- bestaan uit verminking of het verloren gaan van gegevens;
- veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van apparatuur waarop of waarin het Product wordt

gebruikt;

- veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van netspanning, telecommunicatie- of netwerkvoorzieningen;
- anderszins veroorzaakt zijn door niet aan European Institute for Privacy Protection toe te rekenen oorzaken.

11. Aansprakelijkheid

11.1 European Institute for Privacy Protection is uitsluitend aansprakelijk voor schade die afnemer lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan European Institute for Privacy Protection toe te rekenen tekortkoming, zulks tot maximaal een bedrag gelijk aan de in deze overeenkomst met betrekking tot het geleverde Product bedongen vergoeding voor één (1) jaar (excl. BTW).

11.2 Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

- bedrijfsschade, waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst;
- schade veroorzaakt door opzet en bewuste roekeloosheid van hulppersonen.

12. Geheimhouding

12.1 European Institute for Privacy Protection verplicht zich zowel tijdens de looptijd als gedurende een periode van vijf jaar na beëindiging van deze overeenkomst geheimhouding te betrachten betreffende of verband houdende met het bedrijf van afnemer en omtrent al hetgeen hem ter kennis komt bij de uitvoering van zijn opdrachten, zowel in technisch als in commercieel opzicht.

12.2 Afnemer verbindt zich de gegevens en/of informatie die haar in het kader van deze overeenkomst door European Institute for Privacy Protection ter beschikking is gesteld zowel tijdens de looptijd als gedurende een periode van vijf jaar na beëindiging van deze overeenkomst als geheime informatie te behandelen en niet aan derden bekend te maken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van European Institute for Privacy Protection.

De geheime informatie bevat niet:

- a. de informatie die algemeen bekend is, of anders dan door toedoen van afnemer bekend wordt;
- b. de informatie waarvan afnemer kan aantonen dat deze reeds in zijn bezit is/was op het moment van de in artikel 12.2 bedoelde mededeling;
- c. de informatie waarvan afnemer kan aantonen dat hij deze heeft verkregen van een derde, die daarover rechtmatig de beschikking had.

12.3 Afnemer erkent dat de in artikel 12.2 bedoelde informatie eigendom is van European Institute for Privacy Protection. afnemer verplicht zich bedoelde informatie slechts te zullen aanwenden voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.

13. Persoonsgegevens

13.1 De persoonlijke identificatiegegevens, die de gebruikers toelaten zich te identificeren en zich toegang te verschaffen tot de website en/of de databank van European Institute for Privacy Protection, zijn persoonlijk en vertrouwelijk. Zij kunnen enkel gewijzigd worden op verzoek van afnemer of op initiatief van European Institute for Privacy Protection. De afnemer en zijn gebruikers zijn verantwoordelijk voor het gebruik van de persoonlijke identificatiegegevens die op hen betrekking hebben;

13.2 Afnemer zal alle op hem rustende verplichtingen op het gebied van privacywetgeving nakomen. Afnemer vrijwaart European Institute for Privacy Protection voor alle aanspraken van derden jegens European Institute for Privacy Protection welke het gevolg zijn van het niet (volledig) nakomen door afnemer van het bepaalde in dit artikel.

13.3 Verdere verwerking van de gegevens voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden, wordt niet als onverenigbaar beschouwd, indien de verantwoordelijke de nodige voorzieningen heeft getroffen ten einde te verzekeren dat de verdere verwerking uitsluitend geschiedt ten behoeve van deze specifieke doeleinden.

14. Forum – en rechtskeuze

14.1 Alleen de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van European Institute for Privacy Protection neemt kennis van geschillen, tenzij wettelijke regels zich daartegen verzetten. European Institute for Privacy Protection is gerechtigd van deze bevoegdheidsregel af te wijken en de wettelijke bevoegdheidsregels te hanteren.

14.2 Op deze overeenkomst zal bij uitsluiting toepasselijk zijn het Nederlandse recht.